



## TÉRMINOS Y CONDICIONES SPLITTTNET

Los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) especifican que la utilización de este sitio y de cualquiera de las aplicaciones de este constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del usuario para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como respecto de las políticas de privacidad, y, en su caso, cualesquiera otros documentos que conformen parte o regulen la participación del usuario en este sitio. En el supuesto que cualquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el usuario cuando acceda a este sitio sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de este.

El servicio podrá ser ofrecido indistintamente por: Splittnet o por Juan José González Alvarado , (ambas identificadas como “el Proveedor”) con domicilio en Prados del Atardecer, No. 2027, Urbivilla del Prado, CP 32575, Juárez, Chihuahua, México., empresa mexicana que se rige bajo la ley mexicana vigente.

### OBJETO DE LOS SERVICIOS.

Los Términos y Condiciones del Servicio serán aplicables al Cliente en medida en que el mismo los haya aceptado expresamente al solicitar el Servicio, ya sea por acuerdo escrito o verbal mediante los medios de contacto.

Al adquirir el Servicio, el Cliente entiende que el Proveedor le solicitará información para realizar la segmentación y diseño de su perfil para transferirlo o canalizarlo a un tercero que puede corresponder al área de instalación, comercial, facturación, atención al cliente, etc, u otra cuyo requerimiento requiera la involucración de otra área operativa.

A la aceptación por la adquisición del Servicio el Cliente deberá pagar al Proveedor la cuota de los servicios acordada.

El Proveedor se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación al Servicio ofrecido en cualquier momento, con previo aviso para el Cliente con al menos treinta días de anticipación. El Cliente acepta dichas modificaciones al adquirir el Servicio.

Los Servicios ofrecidos por el Proveedor, serán prestados a personas físicas mayores de edad con plena capacidad de goce y ejercicio. También será prestado a personas morales que acrediten su capacidad jurídica y su identidad fiscal.

Los Servicios del Proveedor están dirigidos a Clientes residentes en el territorio Mexicano, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente.

El manejo de la información que se recabe para efectos de la prestación del Servicio y que proporcione el Cliente a los profesionales adscritos a él Proveedor, será tratada de acuerdo



con la política y aviso de privacidad de datos personales, que será dado a conocer a la adquisición del Servicio.

## CLIENTE

Al utilizar este sitio el Cliente se obliga a cumplir con los términos y condiciones de su uso, establecidos en el presente documento ("términos y condiciones"), por lo que reconoce haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarme a sus términos y condiciones. De manera que, al acceder al sitio, está de acuerdo en acatar lo anterior.

La información proporcionada por el Cliente a él Proveedor será tratada de acuerdo con las políticas y aviso de privacidad y manejo de datos personales. El Cliente se compromete a proporcionar información veraz, oficial y objetiva a el Proveedor; al proporcionar la información por el Cliente no se transgrede derecho de propiedad intelectual alguno.

Por el hecho de hacer uso de la información y hacer uso de los Servicios, el Cliente expresa su aceptación y está de acuerdo con los términos y condiciones del uso del sitio, así como con las modificaciones que, en su caso, se realicen.

El Cliente manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica al aceptar los presentes Términos y Condiciones.

## ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Se autoriza al Cliente a visualizar y descargar el material visual; o audiovisual o cualquier contenido digital contenidos en el sitio solamente para su uso personal y no para un uso comercial.

El Cliente deberá conservar en todas las copias del material visual; o audiovisual o cualquier contenido digital descargados, contenidos en la plataforma;

El Cliente no deberá modificar, reproducir o mostrar pública o comercialmente el material visual; o audiovisual o cualquier contenido digital, ni podrá distribuir o utilizarlos con algún propósito público o comercial;

El Cliente no deberá transferir el material visual; o audiovisual o cualquier contenido digital a ningún tercero.

El Proveedor se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el sitio y los servicios, en cualquier momento.

El titular del Servicio adquirido solo podrá ceder los derechos adquiridos mediante previa autorización del Proveedor.



## RESPONSABILIDAD.

El Proveedor no se responsabiliza por cobros, daños a terceros, ni ninguna responsabilidad económica que adquiera el Cliente, si este pretende utilizar el servicio contratado para comercializar o revender. En tal caso se reserva el derecho de poder cancelar el servicio contratado sin previa notificación.

El Proveedor no asumirá responsabilidad alguna relacionada con los Servicios que corresponda a la administración del Cliente. El Proveedor no tomará ninguna decisión que le corresponda tomar al Cliente, incluyendo el uso o la implementación del resultado de los Servicios

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Proveedor se compromete a implementar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del Cliente en términos de la Ley.

El Proveedor podrá recabar, utilizar, transferir, almacenar o bien procesar (de manera conjunta "Procesar") la información del Cliente que pueda vincularse a personas físicas en específico ("Datos Personales"). Igualmente se requerirá que todo proveedor de servicios que Procese Datos Personales en nombre del Proveedor se apegue a los requerimientos y lineamientos aplicables en esta materia.

El Cliente garantiza que cuenta con la autorización para proporcionar los Datos Personales en relación con la prestación de los Servicios y que los Datos Personales que nos proporcionen han sido Procesados de acuerdo con las leyes aplicables.

El uso de Datos Personales se limitará a lo previsto en el aviso de privacidad entregado al Cliente una vez adquiera el Servicio.

Splittnet se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento notificando a los titulares de Datos Personales en el sitio web del Proveedor.

Visitar el sitio web del Proveedor implica la recolección de "cookies" que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el Cliente como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web.

## CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR.

Ni el Cliente, ni el Proveedor serán responsables por ninguna violación al acuerdo del Servicio (con excepción de las obligaciones de pago) como resultado de circunstancias fuera del control tales como; catástrofes naturales, guerras, pandemias, conflictos sociales,



políticos, económicos que razonablemente puedan condicionar el cumplimiento de sus obligaciones.

#### VIGENCIA Y TERMINACIÓN.

Cualquiera de las partes Cliente o el Proveedor podrán dar por terminado en forma anticipada el Contrato o algún Servicio en particular, mediante aviso por escrito con quince días hábiles de anticipación a la otra parte. El Proveedor, podrá dar por terminado el Servicio en particular, en forma inmediata, siempre que el Cliente incumpla sus obligaciones.

#### CONFIDENCIALIDAD.

El Proveedor y el Cliente garantizarán que toda la información, que es o debería ser de naturaleza confidencial, que reciban de la otra parte seguirá siendo confidencial, a menos que una obligación legal requiera la divulgación de dicha información. La parte que reciba la información confidencial sólo deberá utilizarla para el propósito con que se ha proporcionado. La información deberá considerarse confidencial siempre que cualquiera de las partes la designe como tal.

#### POLÍTICA DE ENLACES

El Proveedor puede realizar enlaces o canalizar a terceros para que se logre el fin que tiene en la prestación de los Servicios. Estos enlaces estarán referenciados de acuerdo a las políticas de privacidad y aviso de privacidad.

#### POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Proveedor podrá utilizar datos, programas, software, diseños, utilerías, herramientas, modelos, sistemas y demás metodologías y know-how (“los Materiales”) de los que sea propietario o de los cuales se haya obtenido una licencia para la prestación de los Servicios. No obstante, la entrega de algún Reporte, nosotros conservaremos la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Materiales (incluyendo cualesquiera mejoras o desarrollos que surjan durante la prestación de los Servicios), y sobre cualesquiera papeles de trabajo relacionados con los Servicios (con excepción de la información del Cliente reflejada en los mismos).

El Cliente y el Proveedor se comprometen a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular de estos, pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal.



## LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el Cliente y el Proveedor se regirá por las legislaciones aplicables en México.

Para la validez, interpretación, exigibilidad, terminación, falta o incumplimiento y para el cumplimiento del presente o de los Servicios, las partes deberán regirse por las leyes del Estado de Chihuahua, aplicables a contratos celebrados y que deberán hacerse cumplir íntegramente por residentes en dicha localidad.

Toda controversia en relación con el presente Contrato o los Servicios deberá someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Cd Juarez, Chihuahua. Las partes por este acto expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en virtud de sus domicilios presentes o futuros o de cualquier otra forma.